

## **ARTIKEL 1 - Inleiding**

TELENET GROUP NV (handel drijvend onder de handelsnaam BASE), waarvan de vennootschapszetel gevestigd is te Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen (hierna de 'Organisator'), organiseert een actie rond het winnen van tickets voor het Festival Dour (hierna de 'Wedstrijd'). De Wedstrijd loopt van 13/06/2024 (9u) tot en met 23/06/2024 (23.59u)

Dit reglement legt de algemene deelnemingsvoorwaarden vast die van toepassing zijn op deze Wedstrijd. Bijkomende richtlijnen vormen onderdeel van het wedstrijdreglement.

## **ARTIKEL 2 - Aanvaarding van het reglement**

Het loutere deelnemen aan deze Wedstrijd houdt de aanvaarding van huidig reglement in zonder enig voorbehoud. Geen enkele betwisting hierover zal in aanmerking genomen worden.

## **ARTIKEL 3 - Deelnamevoorwaarden**

Deelname aan deze Wedstrijd staat open voor natuurlijke personen, die de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben en die niet handelen in het kader van hun beroepsactiviteit, met uitzondering van de medewerkers/agenten die hebben deelgenomen aan de totstandkoming van de Wedstrijd. Elke deelnemer kan slechts éénmaal aan de Wedstrijd deelnemen en kan dus per wedstrijd slechts éénmaal winnen.

De deelnemer moet al zijn verbintenissen t.a.v. de Organisator nagekomen zijn en mag geen betalingsachterstand hebben bij de Organisator.

De Organisator kan te allen tijde een persoon van deelname aan de Wedstrijd uitsluiten in geval van inbreuk op één van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of een deelname te kwader trouw aan de Wedstrijd.

## **ARTIKEL 4 - Verloop van de Wedstrijd**

De deelnemers kunnen aan de Wedstrijd deelnemen via het wedstrijdformulier op [baseatfestivals.be/nl](https://baseatfestivals.be/nl).

Deelnemers surfen naar [baseatfestivals.be/nl](https://baseatfestivals.be/nl)

Daar moeten ze 3 vragen invullen: raden welke artiesten/bands er op de website getoond worden.

Tot slot moeten ze antwoorden op de schiftingsvraag.

Uit de deelnemers zullen 155 winnaars gekozen worden. Zij winnen een regulier duoticket voor Dour op 18, 19, 20 of 21 juli.

Om geldig deel te nemen moet het volledige wedstrijdformulier worden ingevuld en verzonden. Enkel volledig ingevulde en tijdige deelnames zijn geldig.

De winnaars zijn zij die op de 3 vragen een geldig antwoord hebben ingevuld en de schiftingsvraag bij benadering beantwoorden. In geval van ex aequo zullen de winnaars gekozen worden obv de vroegste deelname.

De winnaars zullen op 28/06/2024 via mail geïnformeerd worden of ze al dan niet gewonnen hebben. De festival tickets worden hen ook in die week toegestuurd via mail.

## **ARTIKEL 5 - De Prijs**

De prijs is 155 regulier duo festivaltickets voor 18, 19, 20 of 21 juli voor het festival Dour.

De prijs kan niet in contanten worden uitbetaald of worden geruild tegen een andere prijs. De prijs is ondeelbaar en moeten als dusdanig aanvaard worden. Ze mag evenmin worden doorverkocht aan derden.

De prijs wordt ter beschikking gesteld via mail.

## **ARTIKEL 6 - Aansprakelijkheid**

De Organisator kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door de deelnemers aansprakelijk worden gesteld voor een nadeel of schade van welke aard ook geleden in het kader van de Wedstrijd, behoudens in het geval van opzet of zware fout van de Organisator.

## **ARTIKEL 7 - Verwerking van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die de deelnemer door registratie op basefestivals.be en deelname aan de Wedstrijd meedeelt, worden opgenomen in de bestanden van de Organisator, met name Telenet Group NV de vennootschapszetel gevestigd is te Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen, met KBO-nummer 0462.925.669 (hierna "BASE"), verantwoordelijke voor de verwerking. Alle informatie met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens door BASE kan je nalezen in het [BASE Privacybeleid](#).

Door het meedelen van zijn/haar persoonsgegevens verklaart de deelnemer dat de verstrekte gegevens waarheidsgetrouw, juist, volledig en up-to-date zijn.

Na afloop van de Wedstrijd zal Organisator de winnaar op gepaste wijze bekendmaken aan het publiek. Bijgevolg geeft iedere deelnemer bij loutere deelname zijn automatische en onvoorwaardelijke toestemming tot publicatie en gebruik van zijn naam en desgevallend afbeelding op gelijk welk mediakanaal. De deelnemer ziet af van alle rechten en schadeloosstelling in dat opzicht.

**Bent je nog geen BASE klant?** Dan verwerkt BASE je persoonsgegevens enkel voor de opvolging van de Wedstrijd, met inbegrip van de eventuele toekenning van de Prijs.

**Ben je al BASE klant?** Je persoonsgegevens worden verwerkt zoals uiteengezet in het [BASE Privacybeleid](#), en dit conform je privacy-instellingen (zie [BASE klantzone](#)). We informeren je dat je te allen tijde het recht hebt om je privacy-niveau te wijzigen of volledig uit te schrijven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor commerciële doeleinden (de zogenaamde "full opt-out"), en dit volgens de procedure beschreven in het [BASE Privacybeleid](#).

Je hebt het recht BASE te vragen om de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben in te zien, ze te laten verbeteren, te laten wissen of over te dragen. Je kan deze rechten uitoefenen via de [BASE klantzone](#) (enkel voor BASE klanten) en de BASE-winkelpunten. In de winkelpunten dien je je eerst te identificeren aan de hand van je identiteitskaart.

Voor klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens door BASE, kan je je wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit via:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

## **ARTIKEL 8 - Klachten**

Elke klacht in verband met huidig Wedstrijd moet schriftelijk verstuurd worden binnen de 7 werkdagen na de feiten naar de Organisator, t.a.v. de juridische dienst, op het onder artikel 1 vermelde adres. In geen enkel geval zullen de klachten verbaal of telefonisch behandeld worden. Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

## **ARTIKEL 9 - Varia**

Deze Wedstrijd is geplaatst onder toezicht van de Organisator.

De Organisator behoudt zich het recht voor de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of in te trekken indien de omstandigheden dit vereisen. De Organisator kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook.

Huidig reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil m.b.t. de interpretatie of de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.